

## Algemene voorwaarden Fysiotheek Gilze

Met heldere en transparante afspraken kunt u als lid gebruik maken van onze diensten en producten. Door je in te schrijven als lid verklaar je de algemene voorwaarden en huisregels van Fysiotheek Gilze te accepteren. De algemene voorwaarden en huisregels zijn op te vragen bij de balie van Fysiotheek Gilze of terug te vinden in de rubriek 'fitness' op onze website; [www.fysiotheekgilze.nl](http://www.fysiotheekgilze.nl).

Deze algemene voorwaarden treden in werking vanaf 1 september 2023.

### ARTIKEL 1: DEFINITIES:

- a. Ondernemer: natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst sluit betreffende de fitness.
- b. De Consument: natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en die een overeenkomst aangaat met betrekking tot Fitness.
- c. Fitness: een op lichamelijke en/of geestelijke activiteit gerichte dienst.
- d. De Overeenkomst: Overeenkomst tussen de Ondernemer en de Consument ter zake van Fitness.
- e. Schriftelijk: onder schriftelijk wordt verstaan zowel fysiek (papier) als digitaal.

### ARTIKEL 2: LID WORDEN

- f. Lid worden bij Fysiotheek Gilze kan op de volgende manieren.
  1. Online via de rubriek 'fitness' vervolgens 'lidmaatschappen' op onze website [www.fysiotheekgilze.nl](http://www.fysiotheekgilze.nl).
  2. Vul een inschrijfformulier in aan de balie van Fysiotheek Gilze.
- g. Bij een online inschrijving (inschrijven via lidmaatschappen op de website van Fysiotheek Gilze), heb je recht op 14 dagen bedenktijd. Opzeggen binnen deze 14 dagen bedenktijd kan middels het herroepingsformulier bij rubriek 'fitness' op onze website [www.fysiotheekgilze.nl](http://www.fysiotheekgilze.nl) of stuur een e-mail naar [info@fysiotheekgilze.nl](mailto:info@fysiotheekgilze.nl).

Deze bedenktijd geldt alleen voor online inschrijvingen en niet op inschrijvingen aan de balie.

Een herroeping binnen de 14 dagen bedenktijd waarbij het lidmaatschap niet is gebruikt, wordt kosteloos geannuleerd. Is het lidmaatschap binnen deze periode wel geconsumeerd (het moment van activatie lidmaatschap tot de herroeping) dan wordt het lidmaatschap naar rato inclusief inschrijfkosten, in rekening gebracht.

Is er recht op restitutie dan wordt binnen 14 dagen na herroeping het bedrag terug op de rekening van de klant gestort.

### ARTIKEL 3: LIDMAATSCHAP, TERMIJN

- a. We hebben verschillende lidmaatschapsvormen waarvan alle details zijn terug te vinden op onze website: [www.fysiotheekgilze.nl](http://www.fysiotheekgilze.nl), rubriek 'fitness'.
- b. Bij de Inschrijving kan worden aangegeven voor welke lidmaatschapsvorm je een overeenkomst wilt aangaan. Al onze lidmaatschapsvormen kun je aangaan;
  1. voor één jaar vast met daarna een automatische verlenging per maand en een betaling per maand, of
  2. als flexibele variant: voor één maand vast met automatische verlenging per maand, met betaling per maand.
- c. Al onze lidmaatschappen starten op de 1ste van de maand.

- d. Bij alle lidmaatschappen krijg je toegang tot de Fysiotheek Gilze app.
- e. Wijzigingen lidmaatschap kunnen enkel per mail of schriftelijk aan de balie worden doorgegeven.

#### ARTIKEL 4: KORTING

- a. Wanneer een lid 65 jaar of ouder is, heeft het recht op 10% korting op het lidmaatschap. Het is de verantwoordelijkheid van het lid zelf om aan te geven hier aanspraak op te willen maken. De korting wordt niet met terugwerkende kracht toegekend.
- b. Wanneer er meerdere familieleden woonachtig op het zelfde adres sporten bij Fysiotheek Gilze, dan heeft elk 2<sup>e</sup> en opvolgend lid recht op 10% korting. Het is de verantwoordelijkheid van het lid zelf om aan te geven hier aanspraak op te willen maken. De korting komt te vervallen zodra er nog maar 1 lid van de familie bij Fysiotheek Gilze sport.
- c. Toegekende kortingen zijn niet van toepassing op de extra toelage "FLEX", die het lid zelf heeft gekozen om gebruik te kunnen maken van maandelijkse opzegging.

#### ARTIKEL 5: TARIEVEN EN BETALING

- a. Alle lidmaatschapsvormen hebben hun eigen lidmaatschapstarief en voorwaarden, welke te vinden zijn op de website [www.fysiotheekgilze.nl](http://www.fysiotheekgilze.nl)
- b. Als je lid wordt bij Fysiotheek Gilze kunnen wij inschrijfgeld in rekening brengen. Met inschrijfgeld worden administratieve kosten voor het verwerken van de persoonsgegevens en eventuele mutaties, die noodzakelijk zijn voor het aangaan en onderhouden van het lidmaatschap bedoeld.
- c. Bij herinschrijving binnen 12 maanden na beëindigen van het laatste lidmaatschap, worden geen inschrijfkosten in rekening gebracht. Eventuele openstaande facturen en/of andere kostenposten die verband houden met het lidmaatschap kunnen in rekening gebracht worden.
- d. Pro rata kosten zijn kosten die worden berekend vanaf het moment van inschrijving tot de 1<sup>e</sup> van de volgende maand waarin de looptijd van het lidmaatschap van start gaat.
- e. Als je lid wordt, ben je lidmaatschapsgeld verschuldigd vanaf het moment van inschrijving. Ook de SEPA automatische incassomachtiging gaat vanaf dat moment gelden. Alle lidmaatschapsbedragen zijn bij vooruitbetaling verschuldigd en opeisbaar, conform art. 5f en 5g.
- f. De betaling van het lidmaatschap, betaling per maand, wordt per SEPA automatische incasso en tegen de daarvoor vastgestelde tarieven voor dat lidmaatschap geïncasseerd. Wij streven ernaar om de automatische incasso in de eerste week van de betreffende maand plaats te laten vinden, uitzonderingen voorbehouden.
- g. De Pro Rato kosten van het lidmaatschap worden per SEPA automatische incasso en tegen de daarvoor vastgestelde tarieven voor dat lidmaatschap geïncasseerd. Wij streven ernaar om de automatische incasso in de eerste week van de volgende maand plaats te laten vinden, uitzonderingen voorbehouden.
- h. Mocht een SEPA automatische incasso mislukken, door bv. stornering, onvoldoende saldo of anderszins, zullen wij de rekening sturen met het verzoek deze te voldoen. Zodra niet aan de betalingsverplichting wordt voldaan, kan de toegang tot de fitness worden ontzegd totdat aan de betalingsverplichting is voldaan.
- i. Wanneer niet voldaan wordt aan art. 5e, stellen wij het lid in gebreke. Wanneer betalingen alsnog verschuldigd blijven is er sprake van verzuim. Fysiotheek Gilze zal dan de vorderingen uit handen geven en het lidmaatschap per einde lidmaatschapstermijn beëindigen. Het lid is dan alle lidmaatschapsgelden tot einde lidmaatschapstermijn verschuldigd.

- j. Fysiotheek Gilze behoudt zich het recht om de lidmaatschapsgelden, per 1 januari, te indexeren conform de jaarlijkse inflatiecijfers van het CBS. Mochten wij daarvan gebruik maken, geeft dat geen recht om het lidmaatschap vroegtijdig te beëindigen, tenzij tariefsverhoging binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst plaatsvindt, of hoger is dan de jaarindex van het CBS. Aanpassingen van het tarief vanwege overheidsmaatregelen kunnen onmiddellijk worden doorgevoerd ongeacht de hoogte en geven geen recht op ontbinding van het lidmaatschap.
- k. Wanneer er geen gebruik wordt gemaakt van het lidmaatschap, vindt er geen teruggave van het lidmaatschapsgeld plaats.

#### ARTIKEL 6: TOEGANG

- a. Toegang tot de fitness van Fysiotheek Gilze wordt verleend middels een verplichte aanmelding met de check-in druppel.
- b. De check-in druppel is een persoonlijk eigendom en onderdeel van het persoonlijke lidmaatschap.
- c. Een lidmaatschap met daarbij behorende check-in druppel is niet over te dragen aan iemand anders.
- d. De check-in druppel heeft om fraude te voorkomen een beperking van een aantal keren inchecken.
- e. Bij verlies of diefstal van de check-in druppel is het lid verplicht een nieuwe check-in druppel aan te schaffen. Met de aanschaf van een nieuwe check-in druppel wordt de oude direct geblokkeerd. Voor de aanschaf van de nieuwe check-in druppel wordt kosten in rekening gebracht. De betaling hiervan geschiedt per kaartbetaling aan de balie of SEPA automatische incasso. De actuele kosten van een nieuwe check-in druppel zijn te vinden op onze website [www.fysiotheekgilze.nl](http://www.fysiotheekgilze.nl) onder de rubriek lidmaatschappen
- f. Het lid mag iemand meenemen na het aanvragen van een (digitale)dagpas. Deze dagpas is aan te vragen aan de balie van Fysiotheek Gilze. Een dagpas geeft 1x per 6 maanden toegang aan hetzelfde individu zonder lidmaatschap.
- g. Voor de geregistreerde dagpashouder gelden de algemene voorwaarden, voor zover relevant.
- h. Het lid is verantwoordelijk en aansprakelijk voor de wijze waarop het lidmaatschap en dagpas worden gebruikt. Het naleven van de relevante algemene voorwaarden en huisregels is de verantwoordelijkheid van het lid.

#### ARTIKEL 7: OPENINGSTIJDEN

- a. Fysiotheek Gilze geeft alle actuele openingstijden weer op haar website [www.fysiotheekgilze.nl](http://www.fysiotheekgilze.nl)
- b. Fysiotheek Gilze behoudt zich het recht afwijkende openingstijden te handteren in geval van feestdagen, calamiteiten of overmacht.
- c. Tijdens onderhoudswerkzaamheden kan het voorkomen dat er gedeeltelijk of tijdelijk minder gebruik gemaakt kan worden van faciliteiten binnen de fitness. Wij zullen dit te allen tijden tot een minimum proberen te beperken.

#### ARTIKEL 9: VERHUIZING OF MEDISCHE REDEN

- a. Wanneer het lid gaat verhuizen, >5 km hemelsbreed van Fysiotheek Gilze, dan heeft het lid het recht om het lidmaatschap tussentijds te beëindigen, met in achtneming van een opzegtermijn van 30 dagen, welke ingaat op het moment van ontvangst van opzegging. Middels een kopie van

inschrijving bij de gemeente zal het lid gevraagd worden aan te tonen wat het nieuwe woonadres is.

- b. Bij een blessure, medische reden of zwangerschap kan het lidmaatschap tijdelijk worden gepauzeerd. De reden van pauzering zal worden beoordeeld door een van onze fysiotherapeuten alvorens deze wordt toegekend. Een pauzering heeft een minimale duur van één maand en maximaal drie maanden. Het lidmaatschap wordt met tenminste één maand verlengd en maximaal drie maanden na toekenning van een pauzering. Lidmaatschappen kunnen niet met terugwerkende kracht worden gepauzeerd.

#### ARTIKEL 10: BEËINDIGEN LIDMAATSCHAP

- a. Is het lid een lidmaatschap aangegaan voor de duur van een jaar, dan kan het uiterlijk 30 dagen voor het einde van de looptijd worden opgezegd. Wordt het lidmaatschap niet door het lid opgezegd dan wordt het lidmaatschap voor onbepaalde tijd verlengd. Vervolgens is het lidmaatschap ieder moment opzegbaar met in acht namen van een opzegtermijn van 30 dagen.
- b. Heeft het lid zelf gekozen voor een "FLEX" toevoeging op het lidmaatschap, dan kan het lid op ieder moment het lidmaatschap beëindigen met in acht name van 30 dagen opzegtermijn.
- c. Het lidmaatschap kan worden beëindigd op verschillenden manieren. Het lid kan deze beëindigen aan de balie van Fysiotheek Gilze of door een mail te sturen naar [info@fysiotheekgilze.nl](mailto:info@fysiotheekgilze.nl). In deze mail dient te minste te staan, volledige naam van het lid, geboorte datum van het lid, de datum van beëindigen lidmaatschap en reden van opzegging.
- d. Fysiotheek Gilze streeft naar fitnesscentrum waar men elkaar respect en de regels worden nageleefd. Houdt het lid zich niet aan de afspraken van het lidmaatschap, leeft het de huisregels niet na of vertoont het lid onaanvaardbaar gedrag, dan kan Fysiotheek Gilze het lid de toegang ontzeggen en het lidmaatschap (per direct) ontbinden.
- e. Gezellig samen sporten en elkaar motiveren is wat Fysiotheek Gilze stimuleert. Op een professioneel niveau coachen (personal training) van leden, al dan niet betaald, is binnen Fysiotheek Gilze niet toegestaan. Mocht een lid deze diensten toch aanbieden kan dat leiden tot beëindiging van het lidmaatschap.
- f. Het is niet toegestaan om een ander persoon, zonder lidmaatschap of dagpas, toegang te verlenen tot de fitness. Fysiotheek Gilze behoudt zich het recht toe om alle betrokken personen de toegang tot de fitness te (tijdelijk) ontzeggen. Bij meerdere overtredingen kan dit leiden tot een ontbinding van het lidmaatschap.

#### ARTIKEL 11: RISICO EN AANSPRAKELIJKHEID

- a. Sport beoefenen kan risico's met zich mee brengen. Schat tijdens het sporten, binnen onze fitness, zelf goed in wat je aan kunt. Je blijft altijd zelf verantwoordelijk voor de manier waarop je sport en de keuzes die je daarin maakt. Het gebruiken van onze fitness is op eigen risico. Twijfel je aan je fysieke mogelijkheden dan raden wij je aan dit deskundig te laten onderzoeken.
- b. Tijdens vaste begeleidingsmomenten kun je trainingsadvies inwinnen bij een van onze fysiotherapeuten of sportbegeleiders. De begeleidingsuren zijn terug te vinden op onze website [www.fysiotheekgilze.nl](http://www.fysiotheekgilze.nl) onder de rubriek 'fitness\openingstijden'.
- c. Fysiotheek Gilze en haar medewerkers zijn niet aansprakelijk voor materiële of immateriële schade als gevolg van een ongeval of letsel die je oploopt in onze fitness, met als uitzondering letsel schade veroorzaakt door doen of nalaten van Fysiotheek Gilze.

- d. We adviseren je geen waardevolle spullen mee te nemen. Fysiotheek Gilze stelt altijd lockers ter beschikking maar gebruik daarvan is voor eigen risico. Fysiotheek Gilze aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, verlies of diefstal van je eigendommen.

#### ARTIKEL 12: KLACHTEN

Bij klachten kun je deze melden bij een van onze medewerkers. Wij doen ons uiterste best je klacht zo snel en goed mogelijk op te lossen.

#### ARTIKEL 13: PERSOONSgegevens

- a. Fysiotheek Gilze verwerkt jouw persoonsgegevens om het lidmaatschap te personaliseren. Deze persoonsgegevens worden op zorgzorgvuldige wijze verwerkt binnen de kaders van de toepasselijke wet- en regelgeving, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- b. In de privacyverklaring van Fysiotheek Gilze wordt op een rijtje gezet welke gegevens door ons worden verwerkt, voor welke doeleinden wij dat doen en hoe met de persoonsgegevens wordt omgegaan. Daarnaast wordt uitgelegd op welke wijze betrokkenen hun rechten kunnen uitoefenen op de verwerking van hun persoonsgegevens. De privacyverklaring van Fysiotheek Gilze kun je terugvinden op onze website. [www.fysiotheekgilze.nl](http://www.fysiotheekgilze.nl)

#### ARTIKEL 15: TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

- a. Op deze algemene voorwaarden en alle overeenkomsten door of met Fysiotheek Gilze aangegaan, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.